

令和2年度 第三者委員会会議録

1. 日 時 令和3年4月10日(土) 自 10時00分 至10時30分

2. 場 所 福岡県福岡市東区下原二丁目2番3号
香椎しもばる保育園 2階保育室

3. 出席者 第 三 者 委 員 宮本 成康 深田 輪子
苦情解決責任者 末松 圭子
苦情受付担当者 宮城 綾
理 事 長 薄 和哉

4. 議案 第1号議案：【令和2年度における苦情等】について

開会(10:00)

定刻となり、相談解決実施要綱第3条に記載の苦情解決体制による出席者であることを確認し、理事長が開会の宣言をした。次に、理事長が仮議長となり、本日の議長の選出を諮ったところ、薄和哉理事長を本日の議長に選出し議案の審議に入る。



議事録記名押印者

第 三 者 委 員 宮本 成康
第 三 者 委 員 深田 輪子
苦情解決責任者 末松 圭子
議長(理事長) 薄 和哉

■議 長 本日はお忙しいところご出席いただき、ありがとうございます。それでは、第1号議案【令和2年度における苦情等】について苦情解決責任者である末松氏より報告をお願いいたします。

□末松氏

令和2年4月1日～令和3年3月31日における、香椎しもばる保育園への苦情等件数は0件でした。

昨年度においては、4月より園児数が113名と定員を超えてスタートし、特に4月～6月は新型コロナウイルス感染拡大防止に向け、突然の園行事や運営等の変更によって、保護者の皆様にご不便をおかけした面もあるかと思いますが、前もった丁寧な説明、徹底した衛生管理および健康管理、緊急事態宣言期間終了後の保育実践並びに園庭開放等を通じた地域交流の実施に努めてまいりました。結果として、子ども・職員いずれも陽性者や大きな怪我等がなかったことに安堵しております。また当園園長として、利用者の方のご理解ご協力を賜っていることを深謝し、引

き続き衛生管理・健康管理・安全管理に努め、当園が必要とされ愛されるよう邁進していく所存です。

■議 長 ご意見・ご助言がありましたらお願いいたします。

□深田氏 開園して3年を経過し、職員のモチベーションや危機管理意識が下がる傾向にあることはよく耳にする。引き続き、理事長先生をはじめ、園長先生と主任の先生が人財育成や保護者支援、保育の質向上に向けた取組みを継続していただきたい。

□末松氏・宮城氏・薄 ご助言ありがとうございます。承知いたしました。

■議 長 その他、ご意見等ございませんか。

ご意見等がないようなので、第1号議案を終了いたします。

それでは以上をもって本日の第三者委員会を閉会いたします。

令和3年 4月10日

議事録記名押印者

第三者委員

宮本 成康



第三者委員

深田 輪子



苦情解決責任者

末松 圭子



議長（理事長）

薄 和哉



議事録作成者

薄 和哉

